

Geboekte reis kan goedkoper worden

18 januari 2015 00:00

Petra De Rouck

De twee grote Belgische touroperators Jetair en Thomas Cook kondigden een verlaging van de brandstof toeslag aan. Vliegen met die maatschappijen wordt dus goedkoper. Maar wat als u al eerder een reis of vliegtuigticket boekte? Kunt u een terugbetaling vragen?

De daling van de olieprijs heeft een positief effect op de prijs van vliegvakanties. Touroperators Jetair en Thomas Cook kondigden een verlaging van de brandstof toeslag aan. Zo bedraagt de korting bij Jetair 6,6 euro per persoon voor een korte vlucht naar de Spaanse Costa en geldt voor boekingen vanaf woensdag 14 januari. Voor lange afstanden naar bijvoorbeeld de Caraïben worden de tickets tot 33 euro goedkoper.

Maar wat als u al een reis boekte en betaalde? Mag u rekenen op een terugbetaling? Denk maar aan iemand die in oktober vorig jaar een reis boekte met afreis in juli. 'Als een reisorganisator volgens zijn contractvoorwaarden bij stijgende brandstofprijzen brandstof toeslagen mag aanrekenen, dan is hij wettelijk verplicht om in dezelfde mate en volgens dezelfde berekeningswijze fuel refunds uit te betalen', zegt Jos Speybrouck, docent Kenniscentrum Reisrecht Vives. Dat is voorzien in de reiscontractenwet.

Bijzondere voorwaarden

U moet in de bijzondere voorwaarden van uw touroperator op zoek gaan naar de precieze berekeningswijzen. Die prijsaanpassingsmogelijkheid wordt door de grote touroperatoren vaak heel minutieus uitgewerkt, waarbij bijvoorbeeld verwezen wordt naar de actuele kerosineprijs en er vervolgens een beneden- en bovengrens wordt opgegeven. Daalt of stijgt de prijs voorbij die grens dan heeft de reiziger respectievelijk recht op een fuel refund of moet hij een brandstof toeslag betalen.

Het is mogelijk dat u al geboekt hebt, maar volgens de contractvoorwaarden nog geen recht hebt op een fuel refund. Bijvoorbeeld omdat de contractueel bepaalde benedengrens nog niet werd overschreden. U hebt dan in principe geen recht op een terugbetaling, ook al kan hetzelfde reispakket nu gekocht worden voor een lagere prijs. 'In dat geval moet er wel een terugbetaling zijn als u bij de boeking een prijsgarantie kreeg. Een dergelijke prijsgarantie wordt vaak gegund om vroegboekers over de streep te trekken', zegt Jos Speybrouck.

Zijn touroperators verplicht hun prijzen te verlagen? 'Voor de reizigers die nog niet geboekt hebben, moet de touroperator de prijzen van zijn bestaand aanbod aan vliegvakanties niet verplicht naar beneden bijstellen. De reisorganisatoren zijn vrij in het bepalen van hun prijzen', zegt Jos Speybrouck.

Lijnvlucht

Hebt u enkel een vliegtuigticket gekocht en al betaald? De spelregels zien er helemaal anders uit. De reiscontractenwet is niet van toepassing en dan geldt gewoon het principe 'verkocht is verkocht'. Als u uw ticket ruim op voorhand hebt geboekt, dan heeft u geen recht op een prijsaanpassing. 'Het maakt geen verschil of u dit vervoer rechtstreeks geboekt hebt bij de luchtvaartmaatschappij of via een reisbureau', zegt Jos Speybrouck. De vliegtuigmaatschappijen zijn overigens geenszins verplicht om hun lopende prijzen te verlagen.

Bron: Netto
Advertentie

Bereken het zelf

Wat zijn uw euros waard op reis?

Een overzicht van de wisselkoersen, leert u heel wat alvorens op reis te vertrekken. Kijk het hier allemaal na.

Copyright De Tijd